

**AVISO DE RETIRADA DE CASCOS BILTWELL «GRINGO» Y «GRINGO S»**

Parts Europe GmbH, el distribuidor de cascos de motocicleta Biltwell, está retirando del mercado Biltwell Gringo y Gringo S. Este retiro del mercado se aplica a los tamaños Extra Small (XS), Small (S), Medium (MD), Large (LG), Extra Large (XL) y Double Extra Large (2XL) de estos modelos de cascos. Los cascos afectados pueden ofrecer una absorción de impactos insuficiente a temperaturas extremadamente bajas (-20º C). En caso de accidente, es posible que el usuario no esté protegido adecuadamente, lo que aumenta el riesgo de lesiones personales o muerte. Parts Europe GmbH está retirando del mercado todo el lote de producción con mucha precaución y proporcionará reembolsos a los propietarios de los cascos potencialmente afectados.

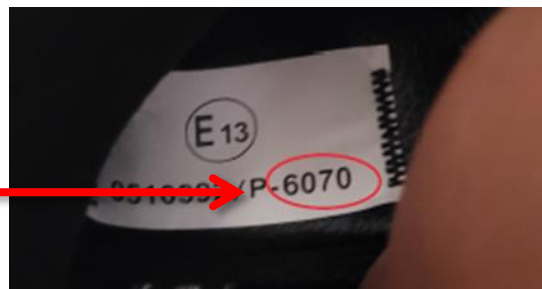
Para determinar si su casco está sujeto a este programa de devolución, haga lo siguiente:

1. Confirme que el nombre del modelo "Gringo" o "Gringo S" aparece en la etiqueta de certificación DOT en la parte posterior del casco como se muestra a continuación.



2. Localice la etiqueta a continuación en la correa de la barbilla y confirme que los últimos 4 números (números de lote) son 6070, 6011 o 6013

Batch Number



**CUALQUIER CASCO QUE TENGA UN NÚMERO DIFERENTE AL 6070, 6011 O 6013  
NO ESTÁ SUJETO A ESTE RETIRO Y NO DEBE SER DEVUELTO.**

Si su casco cumple con los criterios anteriores, deje de usarlo. Los consumidores finales que posean un casco potencialmente afectado deben ponerse en contacto con el distribuidor al que compraron el casco para solicitar un reembolso. Los distribuidores deben ponerse en contacto para organizar el envío gratuito para devolver los cascos potencialmente afectados a Parts Europe, Conrad-Roentgen-Str.2, 54332 Wasserliesch, Alemania. Al recibir un casco potencialmente afectado, Parts Europe hará los arreglos para un reembolso. Póngase en contacto con Parts Europe por teléfono al +49 6501 9695-2000, o por correo electrónico a [helmets@partseurope.eu](mailto:helmets@partseurope.eu) para obtener instrucciones sobre cómo devolver su casco.

Póngase en contacto con Parts Europe al +49 6501 9695-2000 o [helmets@partseurope.eu](mailto:helmets@partseurope.eu) si tiene alguna pregunta o inquietud con respecto a este asunto.

Tenga en cuenta que el fabricante del casco está comprometido con la calidad y la seguridad, y se disculpa por cualquier inconveniente que esta notificación pueda causar. Parts Europe GmbH estará encantado de trabajar con usted de cualquier manera razonable que respalde su satisfacción y seguridad.

Gracias por ser un cliente valioso.

# RETIRADA DE SEGURIDAD IMPORTANTE

Julio 2021

## AVISO DE SEGURIDAD DE RETIRADA -

## CASCOS DE MOTOCICLETA BILTWELL GRINGO Y GRINGO S

Para: todos los distribuidores / propietarios

Re: Devolución de ciertos cascos de motocicleta Biltwell: extra pequeño (XS), pequeño (S), mediano (MD), grande(LG), extragrande (XL) y doble extragrande (2XL)

### RAZÓN DE ESTE RETIRO

Parts Europe GmbH, el distribuidor de cascos de motocicleta Biltwell, ha sido notificado que insuficiente. La capacidad de absorción de impactos a temperaturas extremadamente bajas (-20 ° C) puede existir en ciertos Biltwell Gringo. y cascos Gringo S. Este aviso se aplica a los tamaños Extra Small (XS), Small (S), Medium (MD), Large(LG), Extra Large (XL) y Double Extra Large (2XL) de estos modelos de cascos con números de lote 6070, 6011 y 6013. Parts Europe GmbH retira todos los lotes de producción 6070, 6011 y 6013 con mucha precaución y proporcionará reembolsos a los propietarios de los cascos potencialmente afectados.

### QUÉ HARÁ PARTS EUROPE GMBH

Se proporcionará un reembolso a los propietarios de cascos potencialmente afectados.

### LO QUE DEBEN HACER LOS DISTRIBUIDORES

Los distribuidores que todavía estén en posesión de cascos potencialmente afectados deben cesar todas las ventas de estos cascos, coloque el póster de retiro del mercado adjunto en sus tiendas y en sus sitios web, y comuníquese con Parts Europe por teléfono al +49 6501 9695-2000, o por correo electrónico a [helmets@partseurope.eu](mailto:helmets@partseurope.eu) para obtener instrucciones sobre cómo devolver los cascos potencialmente afectados en el inventario. (Vea los pasos a continuación sobre cómo determinar si un casco está sujeto a este retiro del mercado). Además, los distribuidores deben enviar una copia de esta carta de notificación a todos compradores determinables de los cascos potencialmente afectados. Tenga en cuenta que puede ser un Violación de la ley para vender cualquier artículo nuevo o usado de equipo de vehículo de motor cubierto por esta notificación hasta que se haya subsanado el defecto.



## LO QUE DEBEN HACER LOS PROPIETARIOS DE CASCOS

Si es el propietario de un casco potencialmente afectado, primero debe confirmar que su casco está sujeto a este programa de reembolso haciendo lo siguiente:

1. Confirme que el nombre del modelo aparece "Gringo" o "Gringo S" en la etiqueta de certificación DOT en el parte trasera del casco como se muestra debajo;



2. Busque la etiqueta a continuación en el barbijo y confirme que el último 4 números (números de lote) son 6070, 6011 o 6013



**CUALQUIER CASCO QUE TENGA UN NÚMERO DE LOTE DISTINTO A 6070, 6011 O 6013 NO ESTÁ SUJETO A ESTE AVISO DE RETIRADA Y POR TANTO NO DEBE DEVOLVERSE.**

Si su casco cumple los criterios anteriores, deje de usarlo inmediatamente. Los clientes finales que posean un casco potencialmente afectado deben ponerse en contacto con el distribuidor o concesionario a través del que lo adquirieron para solicitar un reembolso. A su vez, los distribuidores o concesionarios deben ponerse en contacto para organizar el envío gratuito de los cascos potencialmente afectados a Parts Europe, Conrad-Roentgen-Str.2, 54332 Wasserliesch (Alemania). Tras la recepción de un casco potencialmente afectado, Parts Europe se encargará de organizar el reembolso.

**Póngase en contacto con Parts Europe por teléfono en el +49 6501 9695 2000 o enviando un correo electrónico a [helmets@partseurope.eu](mailto:helmets@partseurope.eu) para obtener instrucciones sobre cómo devolver el casco.**

Para cualquier otra pregunta o duda sobre este asunto póngase en contacto con Parts Europe por estos mismos medios.

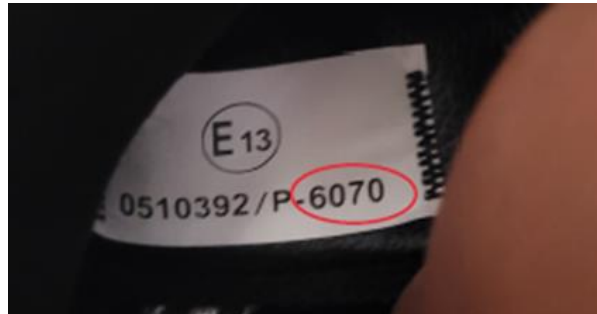
Tenga en cuenta que el fabricante de los cascos está comprometido con la máxima calidad y seguridad de sus productos, y pide disculpas por adelantado por cualquier inconveniente que pueda haber ocasionado esta notificación. Parts Europe GmbH estará encantado de seguir trabajando con usted de cualquier forma razonable que busque su satisfacción y seguridad últimas.

Gracias por ser un cliente valioso.

## Procedimiento de extracción de la correa de seguridad del casco

**Paso 1)** Lea todos los procedimientos de extracción de las correas antes de cortar las correas. No seguir correctamente estos pasos puede resultar en la anulación del proceso de garantía del casco.

**Paso 2)** Ubique la etiqueta del número de serie E13 ECE que se encuentra debajo en la correa de seguridad y confirme que los últimos 4 números (números de lote) son 6070, 6011 o 6013.



**CUALQUIER CASCO QUE TENGA UN NÚMERO DIFERENTE AL 6070, 6011 O 6013, NO ESTÁ SUJETO A ESTA RETIRADA Y LA CORREA DE LA BARBILLA NO DEBE CORTARSE**

**Paso 3)** Con el casco al revés con la mentonera hacia usted, ubique la correa de la mano izquierda con anillos en D de metal y la etiqueta del número de serie E13 ECE adjunta (vea la imagen a continuación). Con un par de tijeras, corte completamente a través de la correa de la barbilla a la izquierda de la etiqueta del número de serie E13 ECE (vea la imagen a continuación). Es importante que los últimos cuatro dígitos de la etiqueta del número de lote estén incluidos en la correa de la barbilla ahora cortada para que podamos identificar el casco.



**Paso 4)** Con el casco al revés con la mentonera hacia usted, ubique la correa de la mano derecha. Con un par de tijeras, corte completamente a través de la correa (vea la imagen a continuación)



**Paso 5)** Coloque las dos correas cortadas (una de ellas incluirá el número de serie E13 ECE) en un sobre o una caja pequeña. Cada correa debe estar empaquetada con el RA N° correspondiente (ver imagen a continuación). Un agente de servicio al cliente lo ayudará con el proceso y le informará cuándo UPS recogerá el paquete. Cuando se reciba, emitiremos una nota de crédito.

